

## **INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ PASLAUGŲ SKYRIAUS KOMPIUTERIŲ SISTEMŲ INŽINIERIUS**

### **Darbuotojas, einantis šias pareigas, turi atitikti šiuos specialius reikalavimus:**

- turėti ne žemesnį kaip aukštąjį universitetinį išsilavinimą su bakalauro kvalifikaciniu laipsniu ar jam prilygintą išsilavinimą arba aukštąjį koleginiį išsilavinimą su profesinio bakalauro kvalifikaciniu laipsniu ar jam prilygintą išsilavinimą;
- turėti profesinio darbo patirtį informacinių technologijų sistemų priežiūros srityje;
- būti gerai susipažinęs su Lietuvos Respublikos įstatymais, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimais ir kitais teisės aktais, reglamentuojančiais kompiuterinės įrangos vystymo ir eksploatacijos reikalavimus;
- žinoti Windows operacines sistemas, mokėti dirbti su taikomųjų biuro programų paketu Microsoft Office;
- mokėti kaupti, sisteminti, apibendrinti informaciją, pagal savo kompetenciją rengti išvadas, ataskaitas;
- atitikti teisės aktuose nustatytus reikalavimus, būtinus suteikiant teisę dirbti ar susipažinti su įslaptinta informacija, žymima slaptumo žyma „Riboto naudojimo“.

### **Šias pareigas einantis darbuotojas vykdo šias funkcijas:**

- 24/7 darbo laiko režimu atlieka informacinių sistemų, kitų informacinių, taip pat telekomunikacinių išteklių stebėseną, užtikrindamas ITT incidentų prevenciją, inicijuoja ITT incidentų šalinimą;
- 24/7 darbo laiko režimu priima informacinių sistemų ir kitų informacinių, taip pat telekomunikacinių išteklių naudotojų kreipinius dėl ITT incidentų, analizuoja ir registruoja juos ITT pagalbos posistemėje, inicijuoja ITT incidentų šalinimą;
- 24/7 darbo laiko režimu atlieka departamento administruojamų tarnybinių stočių patalpose įrengtų aplinkos stebėjimo-aliarmo, patalpų fizinės apsaugos, priešgaisrinės, elektros maitinimo ir vėdinimo-kondicionavimo sistemų stebėseną, inicijuoja incidentų sprendimą, užtikrindamas šių sistemų nepertraukiamą darbą;
- vykdo Vidaus reikalų ministerijos ir vidaus reikalų ministro valdymo srities įstaigų, kurių biudžeto asignavimų valdytoja yra Vidaus reikalų ministerija, kompiuterinės, programinės ir kitos įrangos diegimą bei priežiūrą kompiuterizuotose darbo vietose;
- pagal kompetenciją atlieka kompiuterinės techninės įrangos remontą;
- atlieka Vidaus reikalų ministerijos ir vidaus reikalų ministro valdymo srities įstaigų, kompiuterinės ir programinės įrangos kompiuterizuotose darbo vietose būklės įvertinimą ir teikia išvadas dėl kompiuterinės ir programinės įrangos tolesnio naudojimo ar pakeitimo;
- pagal kompetenciją dalyvauja nustatant, rengiant ir įvertinant konkursinius pasiūlymus kompiuterinei ir programinei įrangai bei eksploatacinėms medžiagoms įsigyti;
- vykdo ITT pagalbos posistemės ir savitarnos portalo funkcinę priežiūrą, teikia siūlymus dėl ITT pagalbos posistemės ir savitarnos portalo funkcionalumo bei veiklos procesų tobulinimo, plėtos, teikiamų paslaugų kokybės ir veiklos efektyvumo gerinimo;
- teikia pasiūlymus Skyriaus vedėjui dėl kompiuterinės ir programinės įrangos, eksploatacinių medžiagų įsigijimo, paskirstymo bei nurašymo;
- pagal kompetenciją teikia pagalbą ir konsultacijas informacinių sistemų ir kitų informacinių išteklių naudotojams, bendradarbiauja su kitomis valstybės įstaigomis, sprendžiant su Skyriaus veikla susijusias problemas;
- vykdo kitus su Skyriaus funkcijomis susijusius nenuolatinio pobūdžio pavedimus tam, kad būtų pasiekti departamento veiklos tikslai.