

## **INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ PASLAUGŲ SKYRIAUS INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ SISTEMŲ ADMINISTRATORIUS**

### **Darbuotojas, einantis šias pareigas, turi atitikti šiuos specialius reikalavimus:**

- turėti ne žemesnį kaip aukštąjį universitetinį išsilavinimą su bakalauro kvalifikaciniu laipsniu ar jam prilygintą išsilavinimą arba aukštąjį koleginių išsilavinimą su profesinio bakalauro kvalifikaciniu laipsniu ar jam prilygintą išsilavinimą;
- žinoti Windows operacines sistemas, mokėti dirbti su taikomųjų biuro programų paketu Microsoft Office;
- mokėti kaupti, sisteminti, apibendrinti informaciją, pagal savo kompetenciją rengti išvadas, ataskaitas;
- būti gerai susipažinęs su Lietuvos Respublikos įstatymais, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimais ir kitais teisės aktais, reglamentuojančiais IT saugą, kibernetinį saugumą, kompiuterinės įrangos vystymo ir eksploatacijos reikalavimus;
- išmanyti dokumentų bei teisės aktų rengimo taisykles;
- atitikti teisės aktuose nustatytus reikalavimus, būtinus suteikiant teisę dirbti ar susipažinti su įslaptinta informacija, žymima slaptumo žyma „Slaptai“.

### **Šias pareigas einantis darbuotojas vykdo šias funkcijas:**

- atlieka informacinių sistemų, kitų informacinių, taip pat telekomunikacinių išteklių stebėseną, užtikrindamas ITT incidentų prevenciją, inicijuoja ITT incidentų šalinimą;
- priima informacinių sistemų ir kitų informacinių, taip pat telekomunikacinių išteklių naudotojų kreipinius dėl ITT incidentų, analizuoja ir registruoja juos ITT pagalbos posistemėje, inicijuoja ITT incidentų šalinimą;
- kontroliuoja Vidaus reikalų ministerijos ir vidaus reikalų ministro valdymo srities įstaigų, kurių biudžeto asignavimų valdytoja yra Vidaus reikalų ministerija, kompiuterių sistemų, kompiuterinės techninės ir programinės bei kitos įrangos diegimą bei priežiūrą, analizuoja ir apibendrina kompiuterių sistemų, kompiuterinės techninės ir programinės bei kitos įrangos poreikius ir teikia išvadas;
- pagal kompetenciją organizuoja kompiuterinės techninės įrangos remontą, analizuoja kompiuterinės techninės įrangos gedimų priežastis ir teikia išvadas;
- atlieka Vidaus reikalų ministerijos ir vidaus reikalų ministro valdymo srities įstaigų kompiuterių sistemų, kompiuterinės techninės ir programinės įrangos būklės įvertinimą, teikia išvadas dėl kompiuterių sistemų, kompiuterinės ir programinės įrangos tolesnio naudojimo ar pakeitimo;
- pagal kompetenciją dalyvauja rengiant technines specifikacijas, nustatant, ir įvertinant konkursinius pasiūlymus kompiuterių sistemų, kompiuterinei techninei ir programinei įrangai bei eksploatacinėms medžiagoms įsigyti;
- vykdo ITT pagalbos tarnybos posistemės ir savitarnos portalo funkcinę priežiūrą, analizuoja ITT pagalbos tarnybos posistemės ir savitarnos portalo funkcionalumo bei veiklos procesų tobulinimo poreikį, plėtros galimybes, teikiamų paslaugų kokybės ir veiklos efektyvumo gerinimą ir teikia siūlymus;
- vykdo atsakingo asmens funkcijas užtikrinant IRD ĮITS administravimą;
- teikia pasiūlymus Skyriaus vedėjui dėl kompiuterių sistemų, kompiuterinės ir programinės įrangos, eksploatacinių medžiagų įsigijimo, paskirstymo bei nurašymo;
- pagal kompetenciją teikia pagalbą ir konsultacijas informacinių sistemų ir kitų informacinių išteklių naudotojams, bendradarbiauja su kitomis valstybės įstaigomis, sprendžiant su Skyriaus veikla susijusias problemas.

- vykdo kitus su Skyriaus funkcijomis susijusius nenuolatinio pobūdžio pavedimus tam, kad būtų pasiekti departamento veiklos tikslai.