

## **INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ PASLAUGŲ SKYRIAUS KOMPIUTERIŲ SISTEMŲ ANALITIKAS**

### **Darbuotojas, einantis šias pareigas, turi atitikti šiuos specialius reikalavimus:**

- turėti ne žemesnį kaip aukštąjį universitetinį išsilavinimą su bakalauro kvalifikaciniu laipsniu ar jam prilygintą išsilavinimą arba aukštąjį koleginių išsilavinimą su profesinio bakalauro kvalifikaciniu laipsniu ar jam prilygintą išsilavinimą;
- turėti Windows operacinių sistemų administravimo, aptarnavimo ir diegimo patirties, mokėti dirbti su taikomųjų biuro programų paketu Microsoft Office;
- būti gerai susipažinęs su Lietuvos Respublikos įstatymais, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimais ir kitais teisės aktais, reglamentuojančiais informacinių sistemų kūrimą ir plėtrą, informacinių technologijų saugą, asmens duomenų tvarkymą, kompiuterinės įrangos vystymo bei eksploatacijos reikalavimus;
- išmanyti dokumentų bei teisės aktų rengimo taisykles;
- mokėti kaupti, sisteminti, apibendrinti informaciją, pagal savo kompetenciją rengti išvadas, ataskaitas;
- mokėti anglų kalbą B1 lygiu;
- atitikti teisės aktuose nustatytus reikalavimus, būtinus suteikiant teisę dirbti ar susipažinti su įslaptinta informacija, žymima slaptumo žyma „Riboto naudojimo“.

### **Šias pareigas einantis darbuotojas vykdo šias funkcijas:**

- kontroliuoja informacinių sistemų, kitų informacinių, taip pat telekomunikacinių išteklių stebėseną, užtikrindamas ITT incidentų prevenciją, įgyvendina ITT incidentų šalinimo kontrolę;
- kontroliuoja informacinių sistemų ir kitų informacinių, taip pat telekomunikacinių išteklių naudotojų kreipinių dėl ITT incidentų priėmimą ir jų registravimą ITT pagalbos posistemėje;
- vykdo departamento administruojamų tarnybinių stočių patalpose įrengtų aplinkos stebėjimo-aliarmo, patalpų fizinės apsaugos, priešgaisrinės, elektros maitinimo ir vėdinimo-kondicionavimo sistemų stebėseną, įgyvendina incidentų sprendimo kontrolę, užtikrindamas šių sistemų nepertraukiamą darbą;
- organizuoja Vidaus reikalų ministerijos ir vidaus reikalų ministro valdymo srities įstaigų, su kuriomis yra sudaryti paslaugų lygio susitarimai, kompiuterinės techninės ir programinės įrangos diegimą bei priežiūrą, analizuoja ir apibendrina kompiuterinės techninės ir programinės įrangos poreikius ir teikia išvadas;
- atlieka Vidaus reikalų ministerijos ir vidaus reikalų ministro valdymo srities įstaigų su kuriomis yra sudaryti paslaugų lygio susitarimai, kompiuterinės techninės ir programinės įrangos būklės įvertinimą, teikia išvadas dėl kompiuterinės ir programinės įrangos tolesnio naudojimo ar pakeitimo;
- pagal kompetenciją dalyvauja rengiant technines specifikacijas, nustatant, ir įvertinant konkursinius pasiūlymus informacinių sistemų, kompiuterinei techninei ir programinei įrangai bei eksploatacinėms medžiagoms įsigyti;
- analizuoja Vidaus reikalų informacinės sistemos naudotojų valdymo procesus, naudotojų poreikius, teikia siūlymus dėl naudotojų valdymo procesų optimizavimo, automatizavimo;
- organizuoja ITT pagalbos tarnybos posistemės ir savitarnos portalo funkcinę priežiūrą, analizuoja ITT pagalbos tarnybos posistemės ir savitarnos portalo funkcionalumo bei veiklos procesų tobulinimo poreikį, plėtros galimybes, teikiamų paslaugų kokybės ir veiklos efektyvumo gerinimą ir teikia siūlymus;
- apmoko ITT pagalbos darbuotojus atlikti Nacionalinės Šengeno informacinės sistemos, Nacionalinės vizų informacinės sistemos ir kitų ES informacinių sistemų SPOC (ang. Single Point of Contact) tarnybos, kuri skirta keistis informacija su eu- LISA pagalbos tarnyba dėl incidentų ir veiklos organizavimo, funkcijas. Rengia metodinę medžiagą ir teikia visokeriopą pagalbą pagal kompetenciją;
- rengia, tikslina ir atnaujiną departamento teikiamų ITT paslaugų katalogą ir paslaugų lygio susitarimus;
- teikia pasiūlymus dėl kompiuterinės ir programinės įrangos, eksploatacinių medžiagų įsigijimo, paskirstymo bei nurašymo;
- pagal kompetenciją teikia pagalbą ir konsultacijas informacinių sistemų ir kitų informacinių išteklių naudotojams, bendradarbiauja su kitomis valstybės įstaigomis, sprendžiant su Skyriaus veikla susijusias problemas;
- vykdo kitus su Skyriaus funkcijomis susijusius nenuolatinio pobūdžio pavedimus tam, kad būtų pasiekti departamento veiklos tikslai.

