

## **VALDYMO ORGANIZAVIMO SKYRIAUS VYRIAUSIASIS SPECIALISTAS**

### **Valstybės tarnautojas, einantis šias pareigas, turi atitikti šiuos specialius reikalavimus:**

- turėti aukštąjį universitetinį arba jam prilygintą išsilavinimą;
- turėti 1 metų darbo patirtį aptarnaujant asmenis valstybės ar savivaldybės institucijose taikant „vieno langelio“ principą;
- išmanyti ir sugebėti praktikoje taikyti Lietuvos Respublikos įstatymus, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimus ir kitus teisės aktus, reglamentuojančius viešąjį administravimą, valstybės tarnybą, asmenų aptarnavimą, informacijos teikimą;
- turėti darbo organizavimo ir planavimo įgūdžių, savarankiškai organizuoti ir planuoti savo veiklą;
- mokėti kaupti, sisteminti, apibendrinti informaciją, rengti išvadas, pastabas ir pasiūlymus, pagal savo kompetenciją priimti sprendimus;
- išmanyti bei sugebėti praktiškai taikyti teisės aktų bei dokumentų rengimo taisykles;
- turėti bazinę kompiuterinio raštingumo kvalifikaciją.

### **Šias pareigas einantis valstybės tarnautojas vykdo šias funkcijas:**

- konsultuoja asmenis departamento veiklos klausimais, jiems atvykus į departamento priimamąjį arba telefonu, atlieka prašymų, skundų ir pranešimų tvarkymą, informuoja asmenį apie prašymo nagrinėjimo eigą, jei prašymo nagrinėjimas nepriskirtas departamento kompetencijai, persiunčia jį kitai valstybės institucijai, įteikia arba išsiunčia parengtas departamente pažymas, išrašus ir atsakymus pareiškėjams, siekiant užtikrinti „vieno langelio“ principo, aptarnaujant asmenis departamente, įgyvendinimą;
- kompiuterinėje dokumentų valdymo sistemoje registruoja, sistemina ir tvarko gautus asmenų prašymus;
- užtikrina, kad prašymai dėl departamente tvarkomų registrų duomenų teikimo atitiktų šių registrų duomenų teikimo tvarkos aprašų reikalavimus;
- priima asmenų atsiskaitymus mokėjimo kortelėmis per elektroninių kortelių skaitytuvą (EKS) už departamente tvarkomų registrų duomenų teikimą: patikrina mokėjimo kortelės atpažinimo požymius, atlieka atsiskaitymo operaciją, paaiškina klientui, kodėl kortelė neaptarnaujama, jeigu gaunamas neigiamas autorizavimo atsakymas, siekiant užtikrinti administracinės naštos mažinimą;
- vykdo mokėjimų duomenų tvarkymą už departamente tvarkomų registrų duomenų teikimą;
- rengia dokumentus bei teikia pasiūlymus skirtus departamento priimamojo stendo apipavidalinimui tam, kad departamento priimamajame pateikta informacija būtų informatyvi ir aiški;
- kartą per metus atlieka asmenų aptarnavimo ir prašymų nagrinėjimo kokybės analizę, pagal atliktos analizės rezultatus rengia pasiūlymus, siekiant gerinti asmenų aptarnavimo kokybę departamente;
- rengia informaciją apie asmenų aptarnavimą departamento interneto svetainei ir laiku ją atnaujina, siekiant užtikrinti, kad pateikta informacija apie departamente teikiamas administracines paslaugas būtų informatyvi ir suprantama;
- rengia ir derina teisės aktų projektus susijusius su asmenų aptarnavimu departamente, siekiant tobulinti jų aptarnavimą departamente;
- formuoja, tvarko ir nustatytąja tvarka perduoda saugoti departamento archyvui laikinojo saugojimo bylas, siekiant užtikrinti saugomų dokumentų reikalavimus;
- vykdo kitus su Skyriaus funkcijomis susijusius, nenuolatinio pobūdžio pavedimus, tam kad būtų pasiekti departamento veiklos tikslai.