



**INFORMATIKOS IR RYŠIŲ DEPARTAMENTO
PRIE LIETUVOS RESPUBLIKOS VIDAUS REIKALŲ MINISTERIJOS
DIREKTORIUS**

ĮSAKYMAS

**DĖL INFORMATIKOS IR RYŠIŲ DEPARTAMENTO PRIE LIETUVOS RESPUBLIKOS
VIDAUS REIKALŲ MINISTERIJOS DIREKTORIAUS 2007 M. GRUODŽIO 28 D.
ĮSAKYMO NR. 5V-105 „DĖL ASMENŲ APTARNAVIMO INFORMATIKOS IR RYŠIŲ
DEPARTAMENTE PRIE LIETUVOS RESPUBLIKOS VIDAUS REIKALŲ
MINISTERIJOS TAIKANT „VIENO LANGELIO“ PRINCIPĄ“ PAKEITIMO**

2009 m. gruodžio 8 d. Nr. 5V-107

Vilnius

1. P a k e i i u Informatikos ir ry-i departamento prie Lietuvos Respublikos vidaus reikal ministerijos direktoriaus 2007 m. gruodžio 28 d. sakym Nr. 5V-105 šD 1 asmen aptarnavimo Informatikos ir ry-i departamente prie Lietuvos Respublikos vidaus reikal ministerijos taikant švieno langelioõ princip õ (fin., 2008, Nr. 5-204; Nr. 145-5851):

2. I-d stau 2.1 punkt taip:

š2.1. Informatikos ir ry-i departamento prie Lietuvos Respublikos vidaus reikal ministerijos Valdymo organizavimo ir personalo skyriui organizuoti fizini ir juridini asmen (toliau ó asmenys) aptarnavim Informatikos ir ry-i departamento prie Lietuvos Respublikos vidaus reikal ministerijos (toliau ó Departamentas), taikant švieno langelioõ princip , jiems atvykus Departamento priimam j , aptarnavim telefonu, pra-ym , skund ir prane-im , gaut tiesiai i- asmen arba atsi st pa-tu ar per pasiuntin , elektroniniu b du, tvarkym teis s akt nustatyta tvarka.õ

3. I-d stau 2.2 punkt taip:

š2.2. Departamento skyriaus ved jams, gavus pa-tu i- asmen pra-ymus, skundus arba prane-imus tiesiogiai adresuotus Departamento skyriui, juos nedelsiant perduoti Departamento Valdymo organizavimo ir personalo skyriui registruoti.õ

4. I-d stau 2.3 punkt taip:

š2.3. Departamento Valdymo organizavimo ir personalo skyriui gavus pa-tu i- asmen pra-ymus, asmens pageidavimu per 2 (dvi) darbo dienas nuo pra-ymo registravimo Valdymo organizavimo ir personalo skyriuje dienos, i-si sti pra-ymo registravimo fakt patvirtinant dokument pagal -io sakymo 2 punktu patvirtint form .õ

5. I-d stau 2.4 punkt taip:

š2.4. Valdymo organizavimo ir personalo skyriui pasirinkta forma ne re iau kaip kart per metus organizuoti anonimin asmen apklaus apie aptarnavimo, pra-ym ir skund nagrin jimo kokyb . Apklausos duomenis ir pasi lymus d l asmen aptarnavimo kokyb s gerinimo pateikti Informatikos ir ry-i departamento prie Lietuvos Respublikos vidaus reikal ministerijos direktoriui.õ

Direktorius

Vygantas Ivanauskas